

PLAN DE TRABAJO DE LAS SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANÍA EN LA RENDICION DE CUENTAS PERIODO 2023 – EMOVTT SR

Nº	SUGERENCIA	COMPROMISO	FECHA LÍMITE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
01	Asamblea Ciudadana Local Se recomienda la actualización de estudios para determinar las tarifas de transporte urbano, que permita a través de la reforma o la elaboración de una nueva ordenanza establecer las tarifas del transporte urbano y de taxis en el cantón Santa Rosa.	SI	31/12/2024	DIRECCION DE MOVILIDAD	Se llevará el requerimiento ante el Directorio de la EMOVTTSR y el Consejo Cantonal del GAD Municipal de Santa Rosa para su consideración.
02	Asamblea Ciudadana Local Recomendamos aumentar los espacios dentro del estacionamiento rotativo tarifado para grupos de atención prioritaria.	SI	31/12/2024	DIRECCION DE MOVILIDAD	Actualmente la Ordenanza del SERT en cumplimiento a la normativa cuenta con un 2% de espacios destinados a personas con capacidades especiales, sin embargo se está trabajando en un proyecto de reforma para aumentar ese porcentaje.
03	Asamblea Ciudadana Local Recomendamos mejorar los sistemas de internet, iluminación y climatización al interior de las instalaciones de la terminal terrestre.	NO	31/12/2024	DIRECCION ADMINISTRATIVA	El internet y el sistema de climatización actualmente se encuentran operativos, así mismo en el año 2023 mediante un proceso de contratación se adquirieron 64 reflectores para la iluminación interna y externa de la terminal.
04	Asamblea Ciudadana Local Se recomienda verificar el recorrido del transporte urbano en los días feriados para que cumplan con lo establecido en sus compromisos en los recorridos.	SI	31/12/2024	DIRECCION DE MOVILIDAD	Se realizará mediante la implementación de medios de verificación como formatos de denuncias que permitan a los usuarios reportar el incumplimiento de las rutas establecidas.

05	Asamblea Ciudadana Local Se sugiere tener dialogo con los colectivos del transporte urbano para que mejoren y den el mantenimiento de sus unidades, para que de esta manera puedan brindar un buen servicio a la comunidad.	SI	31/12/2024	DIRECCION DE MOVILIDAD	Se implementarán campañas de socialización para incentivar el cuidado y mantenimiento de las unidades por parte de las operadoras.
06	Asamblea Ciudadana Local Que se elaboren protocolos para prevenir y erradicar la violencia y acoso laboral en espacios laborales de acuerdo a la legislación ecuatoriana.	NO	31/12/2024	DIRECCION ADMINISTRATIVA	De acuerdo al Art.12 de la Resolución No.-CPCCS-PL-SE-SG-069-2021-476 que contiene el REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, el Plan de Trabajo se elabora en función de las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía, en base a los resultados de la gestión presentados en la deliberación pública.
07	Falta que les den charlas de relaciones humanas, falta de aseo en los buses, falta mobiliario en el pasillo principal del Terminal para las personas que viajamos a nivel interprovincial, falta de desinfectantes para los servicios de baños “inodoros insoportables”. CIUDADANO: WALTER SOLANO SOLANO.	SI	31/12/2024	DIRECCION ADMINISTRATIVA	Se coordinará con el área correspondiente capacitaciones de servicio al cliente y buen trato, así mismo a través del Administrador de Contrato se exigirá el cumplimiento de lo establecido en la orden de compra del Servicio de Limpieza; y en lo que respecta al mobiliario se ha realizado la reparación e implementación de 27 tandenes metálicos y se encuentran distribuidos en el hall principal y andenes.
08	Dar cumplimiento y exigir al gremio de taxis la utilización e implementación de los taxímetros. CIUDADANO: JOHNSON MURILLO RAMIREZ	NO	31/12/2024	DIRECCION DE MOVILIDAD	Actualmente existe una ordenanza con tarifas establecidas en la cual se aprueba el uso de taxímetros. Sin embargo, a nivel nacional existe una descoordinación en cuanto a los equipos homologados, dado que cuando se aprobó la

					ordenanza los Taxímetros eran de tipo convencional, mientras que en la actualidad los taxímetros son de tipo digital y no hay proveedores que cumplan con las especificaciones planteadas por el órgano rector en la competencia.
09	Que se complete los discos Pare y Señalización Vertical y Horizontal. CIUDADANO: ANÓNIMO	SI	31/12/2024	DIRECCION DE MOVILIDAD	Dentro del presupuesto del año 2024, se encuentra la partida para la implementación de señalética horizontal y vertical para intervenir en los sectores planificados dentro del cantón Santa Rosa.
10	Se sugiere que en los buses de servicio público se escriba la tarifa del pasaje. CIUDADANO: STEFANNY JUMBO	SI	31/12/2024	DIRECCION DE MOVILIDAD	La EMOVTTSR-EP solicitará a las operadoras de transporte público la colocación de la tarifa establecida en un lugar visible.
11	Que se implementen estacionamientos para personas con capacidades especiales. CIUDADANO: MÁXIMO RAMÍREZ	SI	31/12/2024	DIRECCION DE MOVILIDAD	Actualmente la Ordenanza del SERT en cumplimiento a la normativa cuenta con un 2% de espacios destinados a personas con capacidades especiales, sin embargo se está trabajando en un proyecto de reforma para aumentar ese porcentaje.
12	Hacer algo con el tráfico que se genera en horas pico como son 07:20 am y 12:00 pm en el lugar del puente del Zoila – Eloy Alfaro y Leony Castelli esquina, cerca de la estación de bombeo del parque Galápagos, está cerca de ocurrir un accidente. CIUDADANO: RICHAR SAMANIEGO	NO	31/12/2024	DIRECCION DE MOVILIDAD	Se realizó el cambio de sentido vial (una sola vía) en la Calle Malecón en el tramo comprendido entre la Eloy Alfaro y Libertad, y se ha coordinado con la Policía Nacional operativos de control para verificación del cumplimiento de la señal existente, tanto horizontal como vertical.

13	Hay tremendo desorden en la terminal terrestre por los vehículos que han tomado el paso peatonal de entrada y salida de la terminal, como zona de desembarque. CIUDADANO: JOSÉ FLORIL SANTOS	SI	31/12/2024	JEFATURA DE OPERACIONES Y CONTROL	La Jefatura de Operaciones se mantendrá en coordinación con el personal de seguridad para realizar los controles respectivos y que se respeten los espacios destinados para paso peatonal y zonas de embarque y desembarque.
14	Sugiero y solicito nos hagan llegar una copia del acta de compromiso de este proceso de rendición de cuentas para poder hacer seguimiento. Gracias!!! CIUDADANO: FABIOLA DURÁN G.	NO	31/12/2024	GERENCIA GENERAL	Todos los documentos concernientes al proceso de Rendición de Cuentas de la EMOVTT SR-EP se encuentran cargados en la página web: https://www.emovttsr.gob.ec/ y son de acceso público; esto en cumplimiento a la RESOLUCION N° CPCCS- PLE-SG-069-2021-476.

Ing. Glenda Imaicela Camacho
**GERENTE GENERAL
EMOVTTSR**

